



**Stadtwerke
Bad Pyrmont**

Stand 15.11.2018



Verhaltens- Kodex

Stadtwerke Bad Pyrmont
Beteiligungs und Bäder GmbH

Stadtwerke Bad Pyrmont GmbH

Stadtwerke Bad Pyrmont
Parkhaus GmbH



7
Dinge,
die
uns
besonders
wichtig
sind!

Inhaltsverzeichnis

„7 Dinge, die uns besonders wichtig sind“

A. Vorwort der Geschäftsführung

B. Allgemeine Grundsätze

- I. Wir gehen respektvoll miteinander um
- II. Wir sorgen für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
- III. Wir lehnen Korruption strikt ab
- IV. Wir in gesellschaftlicher Verantwortung
- V. Wir in der Öffentlichkeit
- VI. Wir schützen Daten und Informationen
- VII. Wir halten uns an Recht und Gesetz

C. Umsetzung und Einhaltung des Verhaltenskodexes

A. Vorwort der Geschäftsführung

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter¹,

viele Faktoren tragen zum Erfolg der Stadtwerke Bad Pyrmont bei – die Qualität der Kundenprodukte und Dienstleistungen, die Kundenorientierung sowie die Identifikation mit dem Kurort Bad Pyrmont und der Region. Ebenso wichtig ist der Anspruch, dass alle Mitarbeiter sich rechtlich und ethisch-moralisch einwandfrei verhalten.

Die Geschäftsleitung hat sich daher für die Einführung eines sogenannten Compliance-Management-Systems entschieden. Mit diesem Verhaltenskodex geben wir uns eine Grundlage sowie eine Richtschnur für unser Handeln und Auftreten im täglichen Geschäftsbetrieb gegenüber Geschäftspartnern, Kunden und Kollegen sowie der Öffentlichkeit. Dieser ist verbindlich für die Stadtwerke Bad Pyrmont Beteiligungs- und Bäder GmbH, für die Stadtwerke Bad Pyrmont GmbH sowie für die Stadtwerke Bad Pyrmont Parkhaus GmbH (alle Gesellschaften nachfolgend gemeinsam „Stadtwerke Bad Pyrmont“).

Dieser Verhaltenskodex fasst die wesentlichen Grundsätze für ein regelkonformes Verhalten zusammen und bildet das Fundament unseres Compliance-Management-Systems. Der Verhaltenskodex gilt für alle – ausnahmslos. Geschäftsführung und Vorgesetzte nehmen dabei eine Vorbildfunktion ein und stehen Ihnen als Ansprechpartner zur Verfügung. Es besteht natürlich die Möglichkeit, sich mit weitergehenden Informationen bzw. Fragestellungen vertraulich an den Compliance-Beauftragten bzw. an die Personalabteilung zu wenden.

Die in unserem Verhaltenskodex dargestellten Verhaltensstandards sind nicht als abschließende Handlungsanweisung zu verstehen, sondern beschreiben in zusammenfassender Form korrekte Verhaltensweisen. Der Verhaltenskodex kann ergänzt werden, z.B. durch weitere Regelungen einzelner Abteilungen und/oder Gesellschaften. Es versteht sich von selbst, dass ergänzende Regelungen nur dann Wirksamkeit entfalten, sofern sie den Prinzipien entsprechen, die in unserem Verhaltenskodex niedergelegt sind.

Für die positive Wahrnehmung, die Weiterentwicklung und den Schutz unseres Unternehmens wie auch der Mitarbeiter sowie das respektvolle Miteinander bitte ich Sie, die normalerweise selbstverständlichen Verhaltensregeln zu befolgen.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, den Verhaltenskodex sorgfältig zu lesen. Lassen Sie sich bei Ihrer Arbeit stets davon leiten und machen Sie ihn zu einem verbindlichen Maßstab für Ihre Entscheidungen und Handlungen.

[Unterzeichnung durch die Geschäftsführung]

¹ Aus Gründen der sprachlichen Vereinfachung und der besseren Lesbarkeit wird bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, lediglich das generische Maskulinum verwendet. Es sind jedoch stets Personen männlichen, weiblichen und intersexuellen Geschlechts gleichermaßen gemeint.

B. Allgemeine Grundsätze

I. Wir gehen respektvoll miteinander um

„Diskriminierung, Belästigung und Beleidigung sind unzulässig und werden nicht toleriert. Wir behandeln andere so, wie wir selbst behandelt werden möchten.“

Der Umgang miteinander ist über alle Bereiche und Hierarchien geprägt von Wertschätzung, Kollegialität, Teamgeist, Professionalität und Menschlichkeit. Die persönliche Würde, Privatsphäre und Persönlichkeitsrechte jedes Menschen sind zu respektieren und zu achten. Diskriminierung, Belästigung und Beleidigung sind unzulässig und werden nicht toleriert. Kein Mitarbeiter oder Bewerber darf aus Gründen der Rasse, der Hautfarbe oder wegen der ethnischen oder sozialen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität benachteiligt werden. Dies gilt selbstverständlich auch für unser Verhalten als Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Pyrmont in der Öffentlichkeit.

Wir sind stolz auf unsere Leistungsfähigkeit. Den Grundstein dafür legen wir mit dem Vertrauen in unser eigenes Wissen und Können. Wir teilen unser Wissen und unsere Erfahrungen gern mit unseren Kollegen und machen sie verfügbar - ein uneigennützlischer Wissenstransfer stärkt die Leistungsfähigkeit der Stadtwerke Bad Pyrmont.

II. Wir sorgen für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

„Wir fördern unsere Gesundheit, halten unseren Arbeitsplatz stets gefahrenfrei und befolgen die Sicherheitsvorschriften. Festgestellte Gefahren melden wir unverzüglich an unseren Vorgesetzten.“

Die Stadtwerke Bad Pyrmont nehmen ihre Verantwortung für die Sicherheit und Gesundheit aller Mitarbeiter sehr ernst. Um diesen wichtigen Ansatz zu unterstützen, halten wir unseren Arbeitsplatz so gefahrenfrei wie nur irgend möglich. Sollten wir dennoch Gefahren feststellen, melden wir diese unverzüglich unseren Vorgesetzten oder dem zuständigen Sicherheitsbeauftragten. Wir nutzen die von den Stadtwerken Bad Pyrmont getroffenen Sicherheitsvorkehrungen und halten uns stets an die Sicherheitsvorschriften.

Gesundheit und Wohlbefinden sind das Fundament der kontinuierlichen Leistungsfähigkeit aller Mitarbeiter. Aus diesem Grund sind die Stadtwerke Bad Pyrmont stets bestrebt, individuelle, bedarfsgerechte und gesundheitsfördernde Maßnahmen durchzuführen und damit ein gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen. Durch die Inanspruchnahme dieser Präventions- und Gesundheitsförderungsmaßnahmen leisten wir einen aktiven Beitrag zum Erhalt unserer Gesundheit.

Auch der sorgfältige Umgang mit den zur Verfügung gestellten Betriebs- und Arbeitsmitteln sorgt für eine hohe Leistungsfähigkeit. Aus diesem Grund behandeln wir alle Ressourcen stets sorgsam, Beschädigung und Verschwendung sowie Missbrauch oder Diebstahl von Unternehmensvermögen tolerieren wir nicht.

III. Wir lehnen Korruption strikt ab

„Wir bekennen uns zu einem fairen Wettbewerb und lehnen Geschäfte, die durch unlautere Geschäftspraktiken zustande kommen, ab.“

Wir bekennen uns zu einem fairen Wettbewerb und dulden keine Korruption. Geschäfte, die durch unlautere Geschäftspraktiken zustande kommen, lehnen wir ausnahmslos ab. Als Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Pyrmont unterwerfen wir uns einem strengen Maßstab bei der Einhaltung von Recht und Gesetz, um das Vertrauen unserer Geschäftspartner, unserer Kunden und der Bürger der Stadt Bad Pyrmont nicht zu missbrauchen.

Dazu gehört auch, dass wir keine Bevorzugungen, Vergünstigungen sowie sonstigen Vorteile anbieten, versprechen oder annehmen, die darauf abzielen eine geschäftliche Entscheidung zu beeinflussen. Das gilt in diesem Zusammenhang auch für Geschenke oder Einladungen innerhalb des gesetzlichen Rahmens. Es ist insbesondere darauf zu achten, dass Sie keine Zuwendungen gewähren und/oder annehmen, wenn dadurch der Eindruck entstehen könnte eine Gegenleistung zu erhalten bzw. eine Leistung zu gewähren.

Unsere Einkaufsprozesse werden dokumentiert, sind transparent und für jeden Lieferanten oder Dienstleister gleich anzuwenden. Bei Ausschreibungen halten wir uns an die vergaberechtlichen Rahmenbedingungen.

IV. Wir in gesellschaftlicher Verantwortung

„Durch unsere Spenden und Sponsoring-Aktivitäten schaffen wir zusätzlichen Nutzen in der Stadt Bad Pyrmont. Darüber hinaus begrüßen wir das soziale und politische Engagement unserer Mitarbeiter und fördern den effizienten Umgang mit Energie und Wasser.“

Die Stadtwerke Bad Pyrmont vergeben Spenden (das heißt Zuwendungen auf freiwilliger Basis ohne Gegenleistung) und Sponsorengelder (das heißt Zuwendungen auf Basis einer vertraglich vereinbarten Gegenleistung) mit dem Ziel, zusätzlichen Nutzen für Region und Gesellschaft zu generieren.

Spenden und Sponsoringmaßnahmen werden bei uns nur im Rahmen eines transparenten Genehmigungsprozesses gewährt. Jegliche Art von Spenden und Sponsoringmaßnahmen sind abzulehnen, die der Reputation unseres Unternehmens schaden.

Zur Vermeidung von Interessenkonflikten und zur Gewährleistung eines einheitlichen Verhaltens innerhalb des Unternehmens sind Spenden und Sponsoringmaßnahmen nur im Rahmen der jeweiligen Rechtsordnung und in Übereinstimmung mit den aktuellen internen Bestimmungen der Stadtwerke zulässig. Spenden haben stets transparent zu erfolgen. Zweck, Spendenempfänger und die Zuwendungsbestätigung des Spendenempfängers sind zu dokumentieren und nachzuprüfen. Darüber hinaus bedarf die Spendenvergabe stets einer vorherigen Zustimmung durch die Geschäftsleitung. Spenden an politische Parteien werden nicht gewährt.

Die Stadtwerke verstehen sich als Partner der öffentlichen Hand. Wir pflegen einen offenen und transparenten Dialog mit Behörden, Amtsträgern und der Politik.

Wir begrüßen auch das soziale Engagement unserer Mitarbeiter u. a. in der Jugendarbeit, im Sport, im karitativen und im kulturellen Bereich. Zugleich versuchen wir als Mitarbeiter bereits den Anschein von Konflikten zwischen den Unternehmensinteressen und privaten Interesse zu vermeiden. Sollten dennoch Konfliktsituationen oder Unsicherheiten auftreten, so ist die Geschäftsführung oder der Compliance-Officer unverzüglich zu unterrichten, um gemeinsam eine Lösung zu finden.

Als regionaler Energie- und Wasserlieferant sind sich die Stadtwerke ihrer besonderen Verantwortung für Natur und Umwelt bewusst. Wir engagieren uns für eine saubere Umwelt, die Energiewende, sauberes Trinkwasser und nachhaltige Mobilität. Bei unseren Kunden fördern wir den effizienten Umgang mit Energie und Wasser.

V. Wir in der Öffentlichkeit

„Wir verhalten uns gegenüber unseren Geschäftspartnern und in der Öffentlichkeit freundlich, wertschätzend und dienstleistungsorientiert. Im Umgang mit Medien und sozialen Netzwerken sind wir stets achtsam und verantwortungsbewusst.“

Jeder Mitarbeiter beeinflusst das öffentliche Erscheinungsbild der Stadtwerke Bad Pyrmont. Deshalb achten wir darauf, Bürgern, unseren Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern stets freundlich, wertschätzend sowie dienstleistungsorientiert zu begegnen.

Professionalität und Glaubwürdigkeit sind selbstverständliche Ziele der Stadtwerke Bad Pyrmont. Wir Mitarbeiter stellen Informationen nur dem Empfängerkreis zur Verfügung, für den sie bestimmt sind. Bei Unklarheiten oder offenen Fragen stimmen wir uns mit unserem Vorgesetzten ab. Unser Verhalten und Auftreten in der Öffentlichkeit erfolgt stets so, dass das Ansehen und die Reputation der Stadtwerke gewahrt werden.

In sozialen Netzwerken verhalten wir uns als Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Pyrmont verantwortungsbewusst und gehen mit Meinungsäußerungen achtsam

um. Uns ist bewusst, dass Diskussionsbeiträge in sozialen Netzwerken langlebig und einsehbar sind. Aus diesem Grund veröffentlichen wir in sozialen Netzwerken keine geschäfts- oder rufschädigenden Beiträge sowie unwahre Behauptungen.

VI. Wir schützen Daten und Informationen

„Die unzumutbare Verwendung personenbezogener Daten ist unzulässig. Wir beachten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen und schützen die Rechte Betroffener.“

Der Umgang mit personenbezogenen Daten und vertrauenswürdigen Informationen und ihr besonderer Schutz sind Mittelpunkt datenschutzrechtlicher Regelungen und Grundlage des Persönlichkeitsrechtes. Wir gewährleisten den achtsamen Umgang und die rechtmäßige Verwendung uns anvertrauter und zugänglicher Daten seitens Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern, Mitarbeitern und anderen Betroffenen.

Personenbezogene oder personenbeziehbare Daten dürfen ausschließlich mit Einwilligung des Betroffenen oder auf Grundlage einer gesetzlichen Regelung zur Erfüllung ihres Zwecks und zur Bewältigung unserer Aufgaben verwendet werden. Eine unsachgemäße Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und sonstige Nutzung dieser Daten ist unzulässig.

Zum Schutz vor unbefugtem Zugriff und unerlaubter Kenntnisnahme halten wir die geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz ein und treffen die dafür erforderlichen Schutzmaßnahmen. Darüber hinaus sollten wir in Zweifelsfällen und in Fragen zum Umgang den für uns zuständigen Datenschutzbeauftragten bzw. Datenschutzkoordinator kontaktieren.

VII. Wir halten uns an Recht und Gesetz

„Wir bekennen uns zu rechtmäßigem Verhalten unter Einhaltung geltender Gesetze, Verordnungen, vergleichbarer Vorschriften und interner Richtlinien.“

Unser unternehmerisches Handeln ist in allen Bereichen durch die Anwendung einer Vielzahl geltender Gesetze, Verordnungen sowie interner Richtlinien geprägt.

Wir als Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Pyrmont verpflichten uns zur uneingeschränkten Einhaltung von Recht und Gesetz sowie interner Richtlinien. Dies ist die Grundlage rechtmäßigen Verhaltens. Dabei sind Führungskräfte in ihrer Funktion Unterstützer und erster Ansprechpartner.

C. Umsetzung und Einhaltung des Verhaltenskodexes

Die Inhalte des Verhaltenskodexes – die jeweils aktuell gültige Fassung ist im Intranet hinterlegt – und deren Einhaltung sind Bestandteile unserer täglichen Arbeit. Die Stadtwerke Bad Pyrmont stellen sicher, dass jeder Mitarbeiter eine Ausfertigung des Verhaltenskodexes und eine entsprechende Schulung erhält.

Wenn wir Fragen zum Verständnis oder zur Einhaltung des Verhaltenskodexes haben oder unsicher sind, wie wir mit einem Sachverhalt umgehen sollen, dann stehen uns folgende Ansprechpartner zur Verfügung:

- der direkte Vorgesetzte oder der Geschäftsführer,
- der Compliance-Beauftragte Herr Kaufhold oder
- die Personalabteilung.

Die Nichteinhaltung des Verhaltenskodexes kann wirtschaftliche Schäden, einen Imageverlust für die Stadtwerke Bad Pyrmont sowie rechtliche Konsequenzen zur Folge haben.

Bei Verstößen gegen diesen Verhaltenskodex und/oder gegen gesetzliche Vorschriften werden die erforderlichen organisatorischen, disziplinarischen und rechtlichen Maßnahmen ergriffen.